

# Regulamin

## świadczenia usług dla Członków Klubów zrzeszonych w Polskim Związku Motorowym

z dnia 19.10.2020

### § 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa sposób i warunki świadczenia usług dla Członków Klubów zrzeszonych w Polskim Związku Motorowym (zwanymi dalej „Członkami PZM”).
2. Polski Związek Motorowy, zwany dalej „PZM”, oznacza w Regulaminie Polski Związek Motorowy z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kazimierzowskiej 66, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji publicznych zakładów opieki zdrowotnej, pod numerem KRS 0000036662, NIP 521-033-48-79.
3. Usługi opisane w Regulaminie realizuje E-Kancelaria Grupa Prawno Finansowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Prosta 36, 53-508 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000646101, NIP 899-280-21-19, REGON 36583299, zwana dalej „EKA”.
4. Pod pojęciem „Prawnika” rozumie się w Regulaminie współpracujących z EKA adwokatów, aplikantów adwokackich, radców prawnych lub aplikantów radcowskich, wpisanych odpowiednio na listę adwokatów lub radców prawnych prowadzoną przez właściwe organy samorządu zawodowego adwokatów lub radców prawnych, bądź osoby posiadające wyższe wykształcenie prawnicze.
5. Pod pojęciem „Pomocy Prawnej” rozumie się w Regulaminie usługi szczegółowo opisane w § 3.
6. Pod pojęciem „Usług Dodatkowych” rozumie się w Regulaminie usługi wskazane w § 4.
7. Pod pojęciem „Usług” rozumie się w Regulaminie Pomoc Prawną oraz Usługi Dodatkowe.

### § 2. Świadczenie Usług, odpowiedzialność

1. Usługi są świadczone w okresie obowiązywania Porozumienia o współpracy zawartego pomiędzy PZM a EKA, w tym również w okresie jego wypowiedzenia.
2. EKA zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań zmierzających do zapewnienia Członkom PZM świadczenia Usług z należytą zawodową starannością.
3. Standardy postępowania Prawników, stosowane przy świadczeniu Usług, określone są w:
  - a. Ustawie z dnia 26 maja 1982 r., prawo o adwokaturze,
  - b. Ustawie z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych.
4. Przy świadczeniu Usług EKA oraz Prawnicy zobowiązani są do zachowania chronionej właściwymi przepisami tajemnicy zawodowej, zgodnie z regulacjami wskazanymi ust. 2.
5. Z zakresu świadczonych Usług wyłączone są sprawy, w których:
  - a. zachodzi konflikt interesów pomiędzy Członkiem PZM a Prawnikiem lub EKA,
  - b. zachodzą okoliczności wyłączające możliwość świadczenia Usług zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa.

6. EKA informuje, że przekazywanie informacji przez Członka PZM za pomocą elektronicznych środków przekazu wymaga zachowania szczególnej ostrożności, w tym korzystania wyłącznie z bezpiecznych źródeł sieci Internet oraz telekomunikacyjnej, gdyż niespełnienie tego wymogu może rodzić ryzyko przechwycenia danych przez osoby nieuprawnione. EKA deklaruje, że korzysta wyłącznie z zabezpieczonych sieci.
7. Usługi są świadczone w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem właściwego stanu prawnego.
8. Z zastrzeżeniem ustępów 9 i 10, EKA ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
9. W przypadku, gdy informacje przekazane przez Członka PZM do EKA lub Prawnika, w celu świadczenia Usługi, okażą się błędne, nieprawdziwe lub niepełne, EKA ani Prawnik nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę powstałą wskutek przekazania przez Członka PZM takich informacji.
10. EKA nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi w wyniku działania siły wyższej. Niezwłocznie po ustaniu przeszkody EKA zobowiązana jest przystąpić do świadczenia Usługi.
11. PZM nie ponosi odpowiedzialności za realizację lub zaniechanie realizacji Usług przez EKA lub Prawnika, w tym w szczególności za treść przekazywanych informacji, skuteczność działań EKA lub Prawnika, jak również za skutki prawne zrealizowanych lub zaniechanych Usług.
12. Do korzystania z Usług uprawnieni są wyłącznie Członkowie PZM zdolni do potwierdzenia swojego członkostwa imienną Kartą Członkowską PZM ważną w momencie zgłoszenia do usług do EKA lub Prawnika.
13. Usługi są świadczone wyłącznie w języku polskim.

### **§ 3. Pomoc Prawna**

1. Pomoc Prawna obejmuje:
  - a. udzielenie przez EKA telefonicznej porady prawnej z zakresu prawa cywilnego (umowy cywilnoprawne, zobowiązania, odszkodowania, egzekucja roszczeń, prawo własności) lub prawa pracy (zwanej dalej „Poradą”),
  - b. dokonanie analizy umowy kredytowej powiązanej z kursem franka szwajcarskiego, pod kątem możliwości skierowania sprawy do postępowania sądowego (zwanej dalej „Analizą”).
2. Porada może trwać maksymalnie 15 minut. Po upływie tego czasu Prawnik zaproponuje Członkowi PZM zakończenie rozmowy lub zaproponuje jej kontynuację w ramach Usługi Dodatkowej, zgodnie z zapisami § 4.
3. Porada jest dostępna dla Członków PZM w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu +48 607 373 326. W celu skorzystania z Porady, Członek PZM zobowiązany jest, bezpośrednio po nawiązaniu połączenia telefonicznego, do podania numeru ważnej Karty Członkowskiej PZM, której jest posiadaczem. Poprawna identyfikacja tego numeru jest warunkiem realizacji Porady.
4. Porada jest świadczona w oparciu o podany przez Członka PZM opis problemu (stan faktyczny). Członek PZM powinien przekazać EKA opis problemu stanowiący wyczerpujący i pełen znany mu obraz stanu faktycznego w sprawie, w której Członek PZM oczekuje Porady. EKA nie ponosi odpowiedzialności za Poradę udzieloną w podanym przez Członka PZM stanie faktycznym, jeśli stan ten okazał się nieprawdziwy lub niepełny.
5. Porada jest udzielana poprzez połączenie telefoniczne, w związku z czym warunkiem jej realizacji jest posiadanie przez Członka PZM dostępu do telefonu komórkowego lub stacjonarnego umożliwiającego nawiązanie i odbiór połączenia telefonicznego. Porada udzielana jest niezwłocznie po nawiązaniu rozmowy telefonicznej i poprawnej weryfikacji numeru Karty Członkowskiej PZM zgodnie z ust. 3, chyba

że ze względu na istniejącą potrzebę analizy zagadnienia przedstawionego przez Członka PZM, EKA wskaże inny termin udzielenia Porady lub jej zakończenia, maksymalnie w ciągu następujących 3 dni roboczych. W takim przypadku EKA zwrotnie podejmuje 3 próby kontaktu telefonicznego z Członkiem PZM o różnych porach dnia, dzwoniąc z numeru, który identyfikuje się u odbiorcy połączenia jako +48 607 373 326.

6. W odniesieniu do Analizy, nie obowiązuje limit stron przedstawionej umowy kredytowej. Analizie podlegają wyłącznie umowy sporządzone w języku polskim.
7. Warunkiem dokonania Analizy jest przekazanie przez Członka PZM pełnej treści przedmiotowej umowy kredytowej, a także innej dokumentacji wskazanej przez Prawnika Kancelarii (w powszechnie akceptowalnym formacie pliku, tj.: .doc, .docx, .pdf, .jpg) do EKA na adres e-mail: [pzm@e-kancelaria.com](mailto:pzm@e-kancelaria.com) wraz z podaniem w temacie wiadomości numeru ważnej Karty Członkowskiej PZM. Celem wykonania analizy przekazane dokumenty muszą być czytelne, kompletne i posegregowane. Poprawna identyfikacja tego numeru jest warunkiem dokonania Analizy. Odpowiedź EKA jest udzielana drogą telefoniczną lub e-mailową, w związku z czym Członek PZM zobowiązany jest wraz z umową kredytową przekazać EKA kontaktowy numer telefonu oraz adres e-mail. EKA kontaktuje się zwrotnie z Członkiem PZM w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania wiadomości e-mail z treścią umowy kredytowej i wskazanych przez Prawnika dokumentów, w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00. EKA podejmuje 3 próby kontaktu telefonicznego o różnych porach dnia, dzwoniąc z numeru, który identyfikuje się u odbiorcy połączenia jako +48 607 373 326.
8. Za świadczenia Pomocy Prawnej Członkowie PZM nie ponoszą wobec EKA, Prawników ani PZM żadnych opłat poza te wynikające z członkostwa w klubie zrzeszonym w PZM.
9. W rocznym okresie członkostwa w klubie zrzeszonym w PZM (okresie ważności Karty Członkowskiej PZM) Członek PZM może skorzystać z jednej Porady oraz z jednej Analizy. W przypadku potrzeby skorzystania z Pomocy Prawnej po raz kolejny, jest to możliwe na preferencyjnych warunkach, wskazanych w § 4.
10. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie kolejnego zgłoszenia po Pomoc Prawną przez posiadacza Karty Członkowskiej PZM o numerze podanym już wcześniej EKA celem realizacji Pomocy Prawnej, przed przystąpieniem do świadczenia Pomocy Prawnej EKA może poprosić Członka PZM o przesłanie zdjęcia lub skanu Karty Członkowskiej PZM z widocznym okresem jej ważności i numerem członkowskim. Członek PZM zobowiązany jest do przekazania EKA takiego skanu lub zdjęcia, przy czym może uprzednio zakryć na Karcie Członkowskiej PZM swoje imię i nazwisko.

#### **§ 4. Usługi Dodatkowe**

1. Usługi Dodatkowe obejmują:
  - a. udzielenie telefonicznej porady prawnej z obszaru prawa wykraczającego poza wskazany w § 3 ust. 1 pkt (a) w odniesieniu do Porady,
  - b. udzielenie telefonicznej porady prawnej z zakresu prawa przewidzianego dla Porady, ale w wymiarze czasu trwania rozmowy przekraczającym wymiar określony w § 3 ust. 2,
  - c. udzielenie kolejnej usługi Pomocy Prawnej wykraczającej poza limit wskazany w § 3 ust. 9,
  - d. odzyskiwanie roszczeń z tytułu polisolokat (UFK), przez które rozumie się sprawy w postępowaniu o unieważnienie umów ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym oraz o zwrot opłat likwidacyjnych, jak również postępowanie przed Rzecznikiem Finansowym, KNF oraz UOKiK; działania EKA rozpoczynają się w tym zakresie od analizy dokumentacji ubezpieczeniowej, wraz z przedstawieniem możliwości dochodzenia roszczeń; EKA może reprezentować Członka PZM również w postępowaniu mediacyjnym,
  - e. odzyskiwanie roszczeń z tytułu obligacji, przez które rozumie się sprawy odzyskiwania środków pieniężnych konsumentów i instytucji, którzy nabyli obligacje, które nie zostały wykupione w

- oznaczonym terminie; działania EKA obejmują: postępowanie mediacyjne, postępowanie sądowe (wobec emitentów, faktycznych beneficjentów, zarządów spółek), postępowanie egzekucyjne, postępowanie karne oraz postępowanie przed Rzecznikiem Finansowym,
- f. odzyskiwanie roszczeń z tytułu kredytów powiązanych kursem franka szwajcarskiego, przez co rozumie się sprawy związane z obsługą kredytów powiązanych kursem CHF i w tym zakresie wytaczaniem powództw przeciwko bankom w związku z zapisami abuzywnymi,
  - g. odzyskiwanie roszczeń z tytułu prowizji bankowych, przez co rozumie się sprawy o zwrot prowizji bankowej, w przypadku gdy: Członek PZM jest konsumentem, kredyt konsumencki (gotówkowy) wzięty był po 01.01.2012 r., dokonano wcześniejszej spłaty kredytu lub konsolidacji czy przeniesienia (refinansowania) tego kredytu do tego samego lub innego banku.; EKA wykonuje analizę prawną umowy i jeśli zostały spełnione warunki do wystąpienia z roszczeniem, proponuje współpracę w kilku możliwych wariantach lub odkup wierzytelności,
  - h. składanie wniosków o upadłość konsumencką, przez które rozumie się świadczenie usług na rzecz osób fizycznych, które z różnych powodów wpadły w kłopoty finansowe i nie są w stanie samodzielnie poradzić sobie ze spiralą zadłużeń; EKA ocenia szanse Członka PZM na skuteczne złożenie wniosku o upadłość, przygotowuje wniosek, a także kompletuje dokumenty do sprawy,
  - i. windykację sądowo-egzekucyjną, przez którą rozumie się skierowanie procesu z windykacji polubownej do windykacji sądowo-egzekucyjnej; w ramach tego procesu EKA analizuje dokumenty i dokonuje wyboru optymalnej ścieżki skierowania sprawy do Sądu; po otrzymaniu tytułu wykonawczego sprawa zostaje przekazana do Komornika Sądowego celem przeprowadzania egzekucji z całego majątku dłużnika; EKA obsługuje także sprawy po bezskutecznej egzekucji,
  - j. bieżące poradnictwo prawne, przygotowywanie opinii prawnych, umów, dokumentów, przez które rozumie się pomoc przedsiębiorcom na każdym etapie prowadzonej przez nich działalności; w ramach tej usługi EKA podejmuje się między innymi: analizy spraw i konsultacji telefonicznej, przygotowania i opiniowania dokumentów, rekomendacji działań w sprawach związanych z prowadzonym przedsiębiorstwem, współpracy z mediami.
  - k. inne usługi, których zakres jest ustalany indywidualnie z EKA.
2. Dla Członków PZM przewidziane są następujące, preferencyjne ceny Usług Dodatkowych lub wskazane poniżej rabaty:
- a. telefoniczna porada prawna, o której mowa w ust. 1 pkt (a) – (c): 40 zł netto + VAT za każdą dodatkową rozmowę telefoniczną w wymiarze czasu nieprzekraczającym 15 minut, bądź wielokrotność tej kwoty za każde kolejne rozpoczęte 15 minut rozmowy;
  - b. świadczenia wskazane w ust. 1 pkt (d) – (k): od kosztów wskazanych przez EKA w oparciu o zakres przedmiotowy czynności do wykonania, odliczone zostanie 20% jako rabat przysługujący Członkom PZM,
  - c. w przypadku konieczności reprezentacji Członka PZM przez sądem w wyniku realizacji uzgodnionego świadczenia, Członek PZM zapłaci EKA odpowiednią do wartości roszczenia skierowanego do sądu należność netto powiększoną o podatek VAT, tj:
    - o roszczenie brutto do 500 zł – należność dla EKA wynosi 90 zł + VAT,
    - o roszczenie brutto powyżej 500 zł do 1500 zł – należność dla EKA wynosi 270 zł + VAT,
    - o roszczenie brutto powyżej 1500 zł do 5000 zł – należność dla EKA wynosi 900 zł + VAT,
    - o roszczenie brutto powyżej 5000 zł do 10 000 zł – należność dla EKA wynosi 1800 zł + VAT,
    - o roszczenie brutto powyżej 10 000 zł do 50 000 zł – należność dla EKA wynosi 3600 zł + VAT,
    - o roszczenie brutto powyżej 50 000 zł do 200 000 zł – należność dla EKA wynosi 5400 zł + VAT,

- roszczenie brutto powyżej 200 000 zł do 2 000 000 zł – należność dla EKA wynosi 10 800 zł + VAT,
  - roszczenie brutto powyżej 2 000 000 zł do 5 000 000 zł – należność dla EKA 15 000 zł + VAT,
  - roszczenie brutto powyżej 5 000 000 zł – należność dla EKA wynosi 25 000 zł + VAT.
3. Rozliczenie za Usługi Dodatkowe następuje bezpośrednio pomiędzy Członkiem PZM a EKA, w sposób pomiędzy nimi uzgodniony. PZM nie pośredniczy w realizacji rozliczenia ani w ustaleniach co do jego wysokości lub sposobu zapłaty.
  4. W związku z realizacją Usług Dodatkowych Członek PZM przyjmuje do wiadomości, że należności przekazane przez niego do EKA do windykacji polubownej jako wymagalne, mogą ulec przedawnieniu w okresie świadczenia usługi, a EKA nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu odpowiedzialności, o ile poinformuje Członka PZM z przynajmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem o zbliżającym się terminie przedawnienia roszczeń.

## **§ 5. Przetwarzanie danych osobowych i polityka prywatności, klauzula informacyjna**

1. Z chwilą zgłoszenia Członka PZM po Usługę do EKA, administratorem danych osobowych Członka PZM staje się EKA.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez EKA w celu realizacji Usługi, rozliczenia za Usługę oraz w celach archiwizacji. Za dodatkową zgodą wyrażoną przez Członka PZM, dane osobowe Członka PZM są przetwarzane w celu marketingu własnego EKA dotyczącego produktów i usług świadczonych przez EKA. Wyrażenie dodatkowej zgody, o której mowa w poprzednim zdaniu, nie jest warunkiem koniecznym dla świadczenia Usług.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Członka PZM, a także ustawowe upoważnienie w zakresie:
  - a. przetwarzania danych niezbędnych do wykonania Usługi na rzecz Członka PZM, którego dane dotyczą,
  - b. podjęcia działań poprzedzających wykonanie Usługi – na żądanie Członka PZM,
  - c. danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych osobowych.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, zakres powierzonych EKA danych osobowych może obejmować: imiona i nazwisko Członka PZM, adres zamieszkania Członka PZM, adres prowadzenia działalności gospodarczej przez Członka PZM, adres korespondencyjny Członka PZM, numer PESEL Członka PZM, adresy e-mail Członka PZM, numery telefonów Członka PZM, numer i okres ważności Karty Członkowskiej PZM należącej do Członka PZM.
5. EKA i Członek PZM mogą indywidualnie określić zakres przekazanych do przetwarzania danych osobowych, wynikający z zakresu i charakteru świadczonej Usługi. W przypadku Porady, określonej w § 3 ust. 1 pkt (a), nie jest konieczne podanie EKA żadnych danych spośród wymienionych w ust. 4, za wyjątkiem numeru i okresu ważności Karty Członkowskiej PZM oraz kontaktowego numeru telefonu Członka PZM.
6. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 4 i 5 jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji Usługi.
7. W ramach realizacji Usługi dane osobowe Członka PZM mogą być przekazywane osobom współpracującym z EKA w zakresie realizacji Usługi, zapewniającym wykonanie poszczególnych czynności niezbędnych do realizacji Usług, tj. w szczególności:

- a. dostawcom usług pocztowych i kurierskich,
  - b. Prawnikom,
  - c. osobom wykonującym czynności windykacji polubownej.
8. EKA nie wykorzystuje danych osobowych w celach innych niż określone w Regulaminie.
  9. Dane osobowe Członka PZM przetwarzane są przez okres realizacji na jego rzecz Usługi, a po zakończeniu jej realizacji – przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą przysługiwać EKA, Prawnikowi i w stosunku do nich, w związku z realizacją Usługi.
  10. Dane osobowe Członka PZM nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez EKA, w tym profilowaniu.
  11. EKA zapewnia realizację uprawnień Członków PZM wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym prawo dostępu przez Członka PZM do treści danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
  12. Jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez Członka PZM, EKA informuje, iż Członkowi PZM przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez ponoszenia jakichkolwiek negatywnych konsekwencji.
  13. EKA oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 19.10.2020 roku.
2. Usługi są realizowane są na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu przystąpienia do realizacji Usługi.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Porozumienia jest Sąd właściwy miejscowo dla EKA.
4. Regulamin jest załącznikiem do Porozumienia o współpracy zawartego pomiędzy PZM a EKA.